

Algemene Voorwaarden Dermis Health Group

Deze voorwaarden bestaan uit 2 delen:

1: Algemene bepalingen

2: Algemene aanvullende bepalingen KIVH

Algemene bepalingen:

Artikel 1- Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt met de in dit artikel aangeduide begrippen, klein of met een hoofdletter, zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis gegeven tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

(Algemene) Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Leverancier, zoals in dit document beschreven, en alle daarvan deel uitmakende documenten;

Aanbod: het aanbod georganiseerd en aangeboden door Leverancier, in de breedste zin van het woord, aan Klanten;

Aanbieding: het schriftelijke Aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid Producten/Diensten te leveren, geldig in een genoemde bepaalde periode;

Afstandsonderwijs: vorm van onderwijs op afstand, waarbij de docent/trainer van Leverancier en de Klant gebruik maken van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Bestelling: een door de Klant geplaatste bestelling betreffende een Product-, Dienst- en/of Opleidingsaanbod van Leverancier;

Contactonderwijs: vorm van persoonlijk onderwijs en sociale interactie, waarbij de docent/trainer van Leverancier en de Klant zich fysiek in dezelfde ruimte bevinden;

Consument: de wederpartij, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Content: Content is de Inhoud die beschikbaar wordt gemaakt voor een online of offline medium. Content is er in tekst, beeld, geluid en/of combinaties daarvan. Denk aan: video's, artikelen, infographics, animaties, foto's en geluidsfragmenten en augmented reality.

Dag: kalenderdag;

Derde: door Leverancier ingeschakelde derde waarmee Leverancier samenwerkt en welke partij bepaalde werkzaamheden in opdracht van Leverancier en/of ten behoeve van de Klant verricht;

Diensten: een transactie van Leverancier naar de Klant waarbij een niet materieel goed wordt geleverd;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geleverd en geproduceerd en worden;

Duurovereenkomst: een Overeenkomst gesloten na Aanbod en aanvaarding van Leverancier voor een bepaalde periode en de door Leverancier gestelde Voorwaarden;

KIVH: KIVH staat voor 'Kennisinstituut voor Voeding & Huid', een handelsnaam van Leverancier;

KIVH Website: website www.kivh.nl van KIVH (Kennisinstituut van Voeding & Huid) en alle gerelateerde subdomeinen, beheerd door Leverancier;

Klacht: een klacht is een uiting van ontevredenheid over een bewezen dienst, een persoon of een product.

Klant: de wederpartij, natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;

Leverancier: Dermis Health Group, ingeschreven bij de KvK onder nummer 77683358 en handelend onder de handelsnaam/handelsnamen 'Skinuals' en 'KIVH' (Kennisinstituut voor Voeding & Huid) en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

Licentie: De licentie is de overeenkomst waarbij aan de licentienemer het recht wordt verleend om gebruik te maken van intellectuele eigendomsrechten van Leverancier;

Maatwerk Opleiding: een Opleiding die specifiek voor een Klant, door Leverancier, wordt ontwikkeld en verzorgd in besloten kring, met een door de Klant aangewezen groep deelnemers;

Opleiding(en): een door Leverancier verzorgde opleiding, Maatwerkopleiding, studie, (web)kursus, training, her- of bijscholing, event, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een opleiding kan onderverdeeld zijn in één of meerdere module(s) en/of meerdere opleidingsjaren en kan uit Afstandsonderwijs en/of Contactonderwijs bestaan;

Onderwijsmateriaal: documentatie, opleidings-, instructie-, lesmateriaal, of enig ander materiaal, in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding;

Overeenkomst: elke afspraak gesloten tussen Klant en Leverancier welke betrekking hebben op het Aanbod;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst gesloten tussen Klant en Leverancier en waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie;

Partij(en): Leverancier en Klant gezamenlijk;

Product(en): door Leverancier aan de Klant verkochte, te leveren en/of geleverde Producten en/of Diensten uit het Aanbod (anders dan Opleidingen), waaronder begrepen de Voedingssupplementen;

Producttraining: Voor de (zakelijke) Klanten van de Skinuals Producten zijn er (kosteloze) verplichte (online) producttrainingen;

Skinuals: een handelsnaam van Leverancier;

Skinuals Website: de website www.skinuals.com van Skinuals en alle gerelateerde subdomeinen, beheerd door Leverancier;

Voedingssupplement(en): door Leverancier verkochte en/of geleverde voedingssupplementen;

Artikel 2 - Toepasselijkheid & Aansprakelijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op: a. iedere Overeenkomst tussen Leverancier en de Klant, waaronder onder andere begrepen Aanbiedingen, Bestellingen en alle Overeenkomsten, tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen. b.

Overeenkomsten met Leverancier waarbij voor de uitvoering door Leverancier derden dienen te worden betrokken; c. uit eerdere Overeenkomsten tussen Klant en Leverancier voortgekomen na- of deelbestellingen, respectievelijke nageleverde (deel)diensten.

2.2 Een verwijzing door de Klant naar eigen algemene voorwaarden wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk met Leverancier anders is overeengekomen.

2.3 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid en/of onverbindendheid van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast(en) de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene

Voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend (b)lijken te zijn, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige of andere onverminderd van kracht. Leverancier zullen en zijn gerechtigd om de eventuele nietige, vernietigbare c.q. verbindende bepaling(en) te vervangen door bepalingen die niet nietig, vernietigbaar c.q. wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze Voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigde c.q. verbindende bepaling(en).

2.4 Leverancier heeft het recht, indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, werkzaamheden te laten verrichten door Derden.

2.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard en omvang dan ook en door welke oorzaak dan ook ontstaan, hetzij direct, hetzij indirect, welke het gevolg zijn van handelen en nalaten dan wel anderszins voor rekening komen van derden.

2.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, hetzij direct, hetzij indirect, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan dan wel mocht uitgaan van, door, of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2.7 De Klant vrijwaart Leverancier uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden, tot vergoeding van enige schade.

2.8 Leverancier staat los van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD), alle opdrachtgevers en alle werkgevers waar Leverancier werknemers werkzaam zijn, of zijn geweest. Leverancier staat ook los van de bedrijven waar de aandeelhouders van Leverancier werkzaam zijn, of zijn geweest. De informatie van Leverancier is gebaseerd op eigen normen, waarden en opinie, welke in de loop der jaren zijn beïnvloed door opleidingen gevolgd door, werkervaringen van en bestudering van wetenschappelijke literatuur door de werknemers van Leverancier.

2.9 Bij een geadviseerd product en/of ingrediënt (waaronder, maar niet beperkt tot het Aanbod van de Leverancier) is de Klant zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of een bepaald product en/of ingrediënt gezond, verantwoord en/of geschikt is voor de eindgebruiker. Enige aansprakelijkheid voortvloeiend uit een verkeerde beoordeling voor de Klant, is altijd voor rekening en risico van de Klant, deze vrijwaart Leverancier en hun medewerkers in hun medewerkers in de volste zin van het woord schade voortvloeiend uit een verkeerde beoordeling en indien ondanks een juiste beoordeling het product en of ingrediënt toch tot gezondheidsschade leidt voor de eindgebruiker en zijn directe familie.

2.10 Leverancier gebruikt alleen met toestemming Content van anderen, en vermelden altijd de bron. Mocht dit onverhoopt missen, neem dan contact met de Leverancier. Leverancier zal dan zo spoedig mogelijk de bronvermelding toevoegen en/of de Content desgewenst verwijderen of aanpassen.

2.11 Wanneer er verbinding wordt gemaakt met externe sociale netwerken van Leverancier, zoals Instagram & LinkedIn is het gebruik van deze netwerken onderworpen aan de voorwaarden van deze derde partijen.

2.12 Waar in deze Algemene Voorwaarden over de Klant wordt gesproken, wordt naast de Klant ook bedoeld de Consument. Indien expliciet de definitie Consument wordt gebruikt, ziet die bepaling expliciet op de Consument, omdat op dat punt specifieke consumenten rechtelijke bepalingen gelden.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een Aanbod van Leverancier (op welke wijze ook) aanvaardt en Leverancier deze aanvaarding heeft bevestigd of is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Een Aanbod dat middels een offerte wordt gedaan is geldig tot dertig (30) dagen na verzending daarvan, tenzij daarin anders is aangegeven. Indien de Klant het Aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn aanvaardt, is Leverancier niet verplicht deze aanvaarding van Klant te accepteren. Indien Leverancier toch tot acceptatie overgaat komt de overeenkomst alsnog tot stand.

3.3 Indien Klant niet expliciet akkoord gaat met een Aanbod van de Leverancier, maar desondanks de indruk wekt akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde geoffreerde werkzaamheden door Leverancier te laten uitvoeren), geldt het gehele Aanbod als aanvaard. Het voorgaande geldt ook als Klant aan Leverancier verzoekt om bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formeel Aanbod af te wachten.

3.4 Na totstandkoming van de Overeenkomst mag deze slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd, voor zover in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald.

3.5 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het Aanbod van Leverancier gebaseerd is geweest op door Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, dan heeft Leverancier het recht de overeenkomst daarop naar evenredigheid aan te passen. 3.6 Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft en/of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.

3.7 Elk Aanbod van Leverancier bevat een omschrijving (op de Website) van de Producten, Diensten, Opleidingen en/of eventueel Onderwijsmateriaal, zodat duidelijk is welke rechten en verplichtingen verbonden zijn aan aanvaarding van het Aanbod. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Partijen niet en geven de Klant geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.

3.8 Alle informatie in welke vorm dan ook die Partijen in verband met de (eventuele) totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst uitwisselen of al hebben uitgewisseld of waarmee zij worden dan wel zijn geconfronteerd, wordt door Partijen als strikt vertrouwelijk beschouwd. Deze informatie wordt betiteld als 'Vertrouwelijke Informatie'.

3.9 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken, opslaan en/of kopiëren voor een ander doel dan waarvoor deze aan hen is verstrekt. In geval van overtreding is de tekortschietende partij in verzuim en verbeurt zij aan de andere partij zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is de boete ten bedrage van €25.000 per gebeurtenis. Deze boete laat het recht op aanvullende schadevergoeding onverlet.

3.10 Voorts verplichten Partijen zich om ervoor zorg te dragen dat slechts hun medewerkers die betrokken zijn bij de (eventuele) totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst de beschikking zullen hebben over de Vertrouwelijke Informatie.

3.11 Zonder daardoor in gebreke te komen, kan Leverancier een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben.

3.12 De Klant die met de Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht (stilzwijgend) te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op zowel deze Overeenkomst als vervolgoedprachten en later gesloten Overeenkomsten.

3.13 Leverancier is slechts gebonden aan de aanbieding, indien de Klant de aanbieding binnen de genoemde geldigheidsduur heeft aanvaard.

3.14 Aanbiedingen van Leverancier zijn gebaseerd op productie en levering binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden. Leverancier is gerechtigd de op de aanbieding genoemde prijzen en levertijden te wijzigen indien marktprijzen en/of marktomstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 4 - Ontbinding overeenkomst

4.1. Het staat de Leverancier vrij om van de Klant zekerheidsstelling voor betaling te verlangen. Blijft deze verlangde zekerheidsstelling uit,

dan heeft de Leverancier het recht om de bestelde leveringen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

4.2 De vordering van de Leverancier is onmiddellijk opeisbaar zodra: de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, zijn eigen faillissement aanvraagt, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderzijds de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest. De Klant is aansprakelijk voor de door Leverancier geleden (of nog te lijden) schade, waaronder ook transport-, opslag- en verzekeringskosten zijn begrepen.

4.3 Leverancier heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien: 1. De andere Partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen; 2. De zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst; 3. Ten aanzien van de andere Partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend; 4. De andere Partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt; 5. De andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.

4.4 Ingeval van ontbinding is de Leverancier, geen vergoeding verschuldigd aan de andere Partij.

Artikel 5 - Transport

5.1 Tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen, geschiedt het risico van verzending, transport en het lossen, in de breedste zin van het woord, voor de Klant.

5.2 De wijze van transport van de goederen geschiedt naar keuze van de Leverancier. Indien de Klant een andere wijze van transport wenst zal hij dat voorafgaand aan het transport schriftelijk kenbaar moeten maken. Eventuele hogere kosten, bijvoorbeeld voor een door de Klant gewenste verzekering, komen ten laste van de Klant, daarnaast mag de Leverancier hiervoor extra afhandelingskosten in rekening brengen.

5.3 Indien is overeengekomen dat transport van de bestelde Producten door de Klant zelf verzorgd zal worden of de Klant de Bestelling op het (hoofd)kantoor zelf wil ophalen, geschiedt dit voor het risico van de klant.

5.4 Voor bezorging buiten Nederland, in Zeeuws Vlaanderen of op de Waddeneilanden kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

5.5 De te bezorgen Producten worden geleverd aan de deur op het bezorgadres. Indien dit, om welke reden dan ook niet mogelijk is, geschiedt dit voor risico (en kosten) van de Klant.

Artikel 6 - De prijs en Betalingen

6.1 Leverancier geeft nooit korting op korting, tenzij expliciet vermeld.

6.2 De hoogte van de te betalen verzendkosten staan vermeld op de Website. Dit bedrag wordt tijdens het bestelproces, dus vóór betaling weergegeven op de Website.

6.3 Betaling kan alleen plaatsvinden in euro's.

6.4 Bezwaren van de Klant tegen de juistheid van de factuur moeten uiterlijk 8 (acht) dagen na factuurdatum schriftelijk en onderbouwd worden ingediend. Wordt binnen genoemde termijn geen bezwaar gemaakt, dan is de factuur door de Klant aanvaard als juist.

6.5 De Klant is verplicht alle factuurbedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te hebben betaald, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen. Indien de betaling niet op het gestelde tijdstip is voldaan, is de Klant in verzuim zonder dat een verdere schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De Klant is de wettelijke rente per maand verschuldigd over het factuurbedrag gerekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot volledige voldoening van de factuur. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

6.6 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Leverancier gerechtigd volledige betaling van het verschuldigde factuurbedrag van de Klant te vorderen, voorafgaande aan de levering van de Producten, alsmede om van de Klant zekerheidsstelling voor betaling te verlangen.

6.7 Indien de Klant met betaling in gebreke blijft zijn alle door de Leverancier te maken (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten voor rekening van de Klant.

6.8 Leverancier is gerechtigd openstaande facturen bij haar kredietverzekeraar te melden en openstaande facturen en nog te ontstane facturen over te dragen aan derden (cederen), niet beperkt tot zijnde derden in de zin van artikel 1 van deze algemene voorwaarden en voorts is de Leverancier gerechtigd openstaande facturen te verpanden aan derden, niet beperkt tot zijnde derden in de zin van artikel 1 van deze algemene voorwaarden.

6.9 De door de Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van kosten, aansluitend van rente en daarna van de oudste schulden, ook als de Klant een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.

6.10 Het is de Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen op te schorten of zijn vorderingen op de Leverancier te verrekenen.

6.11 Aanbiedingen van Leverancier in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.12 Leverancier zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen van iedere prijsverhoging in verband met omstandigheden als bedoeld onder artikel

6.13 Indien sprake is van een Overeenkomst op afstand, gesloten tussen Leverancier en een Consument, zijn de op de aanbieding vermelde prijzen uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten worden tijdens het bestelproces, dus vóór betaling weergegeven op de Website.

Artikel 7 - Levering

7.1 Bestellingen worden, na betaling en bevestiging zo snel mogelijk geleverd. De Leverancier hanteert een richtlijn van circa 3 (drie) werkdagen.

7.2 De levertermijn zoals beschreven in artikel 7.1 en eventueel vermeld in communicatie met de Klant, gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, geeft de Klant nimmer recht op een schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld.

7.3 Als een Product tijdelijk niet op voorraad is, zal indien mogelijk, op de Website worden vermeld wanneer het Product weer beschikbaar zal zijn.

7.4 De Leverancier behoudt het recht het bestelde in gedeelten te leveren. In dergelijk geval is de Leverancier gerechtigd iedere deellevering separaat te factureren en zijn de geldende betalingsvoorwaarden overeenkomstig van toepassing.

7.5 Indien een Product niet leverbaar is zal de Leverancier zo spoedig mogelijk leveren. Indien het niet te leveren Product na 3 (drie) maanden na bevestiging van de Bestelling nog niet is uitgeleverd aan de Klant, wordt het gecrediteerd tot ten hoogste de factuurwaarde van het betreffende Product.

7.6 De Producten worden geleverd op het door Klant opgegeven adres. De Klant dient ervoor te zorgen dat het opgegeven afleveradres volledig en juist is en dat de Producten op dat adres kunnen worden geleverd.

7.7 De Klant is verplicht de Bestelling in ontvangst te nemen. Mocht de Klant met ontvangst in gebreke blijven, dan worden deze voor rekening en risico van de Klant bewaard.

Artikel 8 - Registratie

- 8.1 Om optimaal gebruik te maken van de Websites van de Leverancier, kan de Klant zich online registreren middels de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
- 8.2 Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een betrouwbaar wachtwoord.
- 8.3 De Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Leverancier is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
- 8.4 Indien de Klant vermoedt of op de hoogte is dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en de Leverancier daarvan in kennis te stellen, zodat Leverancier gepaste maatregelen kan nemen. 8.5 Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanmelding te weigeren. Leverancier heeft in ieder geval het recht een aanmelding te weigeren als Leverancier vermoedt dat de ingevulde gegevens vals of onjuist zijn of indien Leverancier redenen heeft om misbruik van de Website of haar dienstverlening te vermoeden of te vrezen heeft.
- 8.6 Leverancier zal de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.7 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Leverancier als gevolg van wet en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers van Leverancier

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Zolang het factuurbedrag en de eventuele rente en de bijkomende incassokosten betreffende de geleverde Producten nog niet volledig betaald zijn, blijven de Producten eigendom van de Leverancier. Indien de Klant met de betaling van het verschuldigde bedrag in gebreke blijft, is de Leverancier gerechtigd de Producten direct terug te halen van de plaats waar deze zich bevinden. De Klant zal daarin alle medewerking verlenen. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de Producten komen voor rekening van de Klant. De Leverancier is eveneens gerechtigd eventuele schade aan Producten op de Klant te verhalen of (mogelijke) waardevermindering van de Producten aan de Klant in rekening te brengen.
- 9.2 De Klant is verplicht medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die de Leverancier wenst te treffen ter bescherming van het eigendomsrecht van de Leverancier. In geval van overtreding is de tekortschietende partij in verzuim en verbeurt zij aan de andere partij zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is de boete ten bedrage van €25.000 per gebeurtenis. Deze boete laat het recht op aanvullende schadevergoeding onverlet.

Artikel 10 - Controle

- 10.1 Controles op de geleverde Bestelling (bijvoorbeeld de juiste aantallen, producten en het controleren op (verpakkings)beschadigingen berust bij de Klant.
- 10.2 De hoeveelheid van de geleverde goederen, aangegeven op de vrachtbrief, afleveringsbon of ieder voor dat doel gewaarmerkt document, worden als juist erkend, tenzij gebreken onmiddellijk door de Klant op het desbetreffende ontvangstbewijs zijn aangetekend. Genoemde gebreken dienen daarnaast als klacht, binnen 48 uur na aflevering gedetailleerd en schriftelijk per mail aan de Leverancier te worden gemeld.
- 10.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt dan de in lid 2 vermelde termijn, dan heeft de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloos-stelling.
- 10.4 Indien de klacht over de levering gegrond is worden de goederen door de Leverancier vervangen, hersteld of gecrediteerd, tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende Bestelling.
- 10.5 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van eerder geleverde of nog te leveren Producten en/of Diensten, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn waaraan de Klant geen rechten kan ontlenen.
- 10.6 Gemelde gebreken op de geleverde Bestelling kunnen nimmer, ook niet wanneer deze tijdig gemeld zijn, aanleiding geven tot opschorting van betaling van eerdere leveringen, of van nog plaats te vinden leveringen, of tot opzegging en ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 11 - Klachten en geschillen

- 11.1 Op alle, onder deze Voorwaarden aangegane Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Klachten over de Leverancier dienen schriftelijk en gemotiveerd per e-mail binnen 48 uur na ontvangst ingediend te worden onder vermelding van het onderwerp 'klacht'. Klachten over Skinuals kunnen gemaild worden naar info@skinuals.com. Klachten over KIVH kunnen ingediend worden bij info@kivh.nl. Klachten worden door Leverancier vertrouwelijk behandeld.
- 11.3 Klachten welke ontvangen zijn door de Leverancier worden geregistreerd in het klachtendossier van de Leverancier. Na afhandeling van de Klacht(en) wordt het dossier tot 2 (twee) jaar bewaard.
- 11.4 Binnen 2 (twee) weken van ontvangstdatum wordt een Klacht afgehandeld. Echter, wanneer de afhandeling van de Klacht meer tijd vergt, kan deze termijn worden verlengd. Degene die de Klacht heeft ingediend wordt hiervan op de hoogte gesteld. De Leverancier zal in dat geval een reële indicatie geven binnen welke termijn de Leverancier verwacht wordt dat de klachtafhandeling zal plaatsvinden. Indien een Klacht niet in behandeling genomen wordt, wordt de indiener van de Klacht uiterlijk binnen 2 (twee) weken na ontvangstdatum hiervan op de hoogte gesteld.
- 11.5 Indien door een Klacht extra onderzoek gewenst is door de klager, kunnen daar extra (onderzoek)kosten bij komen. De geschatte kosten worden door de Leverancier voorafgaand aan het onderzoek teruggekoppeld aan de klager. Indien vast komt te staan dat een Klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan voor rekening van de klager.
- 11.6 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst van opdracht dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

Artikel 12 - Herroepingsrecht

- 12.1 Zakelijke Klanten van de Leverancier hebben geen wettelijk recht op herroeping.

Artikel 13 - Merken en handelsnaam

13.1. Het is de Klant niet toegestaan, tenzij met schriftelijke toestemming en op aanwijzing van de Leverancier, gebruik te maken van de handelsna(a)m(en), merken en/of Product(verpakking)en van de Leverancier.

Artikel 14 - Overmacht

14.1 Van overmacht is sprake als de Leverancier verhinderd wordt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen als (zowel direct als indirect) gevolg van (maar niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, bedrijfsbezetting, brand, waterschade, oproer, molest, revolutie, overstroming, overheidsmaatregelen, werkstaking, politieke staking, een gebrek aan grondstoffen, ingrediënten of producten, werkliedenuitsluiting, onvervangbare werknemers, Brexit, pandemieën (waaronder COVID-19), ziekte werknemers, locatie problemen, weersomstandigheden, verkeersstoring, storing in de levering van energie, algemene vervoersproblemen evenals niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of Derden waarvan de Leverancier afhankelijk zijn.

14.2 Met overmacht wordt eveneens bedoeld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van de Leverancier zijn ontstaan.

14.3 Omstandigheden van zodanige aard, en als naleving of verdere naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van de Leverancier kan worden verlangd, geeft de Leverancier het recht de overeenkomst op te schorten, op te zeggen en/of de levering te vertragen, zonder dat de Leverancier tot enige schadevergoeding verplicht is.

2: Algemene aanvullende bepalingen KIVH

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene voorwaarden van de Dermis Health Group. Wanneer er strijd is tussen de algemene voorwaarden van Dermis Health Group en deze algemene aanvullende bepalingen van KIVH hebben de aanvullende bepalingen voorrang.

Artikel 1 - Opleidingen - Inschrijving Opleidingen

1.1 Aanvaarding van het Aanbod door de Klant vindt plaats door zich in te schrijven voor de Opleiding, middels 1) het online invullen van alle gegevens op de Website EN 2) na betaling. Aan beiden moet worden voldaan. Indien 1 (één) van beiden niet wordt voldaan wordt er geen toegang gegeven tot de Opleiding(en), welke uit Afstandsonderwijs en/of Contactonderwijs kunnen bestaan, georganiseerd en aangeboden door Leverancier.

1.2 Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Leverancier bevestigt per mail de inschrijving van de Opleiding. Leverancier behoudt zich het recht voor binnen 14 (veertien) dagen afwijzend op een inschrijving te beslissen, zonder opgave van redenen.

1.3 Door inschrijving accepteert de Klant (de toepasselijkheid van) de Algemene Voorwaarden van Leverancier.

1.4 Wanneer aan een Opleiding een maximum aantal deelnemers zit en dit aantal is bereikt, wordt de Klant een nieuwe, alternatieve datum gegeven. Indien de klant al betaald heeft en niet wil deelnemen aan de opgegeven nieuwe datum, dan wordt restitutie gegeven ten hoogste van het bedrag van de Opleiding.

1.5 De inschrijving voor een Opleiding is persoonlijk. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, kan uitsluitend degene die zich heeft ingeschreven of heeft laten inschrijven de Opleiding volgen. Het is de Klant dus niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een Derde over te dragen, of in het geval de Klant zijn personeel heeft ingeschreven, de Opleiding door verschillende personeelsleden (al dan niet afwisselend) te laten volgen.

1.6 In het Aanbod van de Opleiding, wordt indien van toepassing, aangegeven of en wanneer een diploma, certificaat en/of accreditatie wordt verstrekt.

1.7 Waar in deze Algemene aanvullende voorwaarden over de Klant wordt gesproken, wordt naast de Klant ook bedoeld de Consument. Indien expliciet de definitie Consument wordt gebruikt, ziet die bepaling expliciet op de Consument, omdat op dat punt specifieke consumenten rechtelijke bepalingen gelden.

Artikel 2 - Opleidingen - Duur en beëindiging van de overeenkomst

2.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Opleiding, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.2 Als de Klant een Opleiding vroegtijdig wil beëindigen, zie artikel 3 en/of 4 van de algemene aanvullende bepalingen van Leverancier.

2.3 Als een Klant zodanig hinder en/of last oplevert wat een goede uitvoering van een Opleiding bemoeilijkt kan de Klant door Leverancier worden uitgesloten van de Opleiding. Dit laat iedere verplichting tot betaling van de gehele Opleiding onverlet.

2.4 Leverancier is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die ervoor zorgen dat nakoming van de afspraken door Leverancier dermate bemoeilijkt wordt en/of ervoor zorgt dat een goede uitvoering van de Opleiding onmogelijk is.

2.5 Indien de Klant niet tijdig aan de betalingsverplichtingen voldoet verkeert de Klant door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Leverancier zal de Klant, zolang het verzuim niet is opgelost, de toegang tot de Opleiding ontzeggen. Eventuele gevolgen van een dergelijke ontzegging, zoals het niet (meer) kunnen behalen van een certificaat/diploma en/of accreditatie, blijven volledig voor rekening en risico van de Klant. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van een ontzegging.

2.6 Indien de Opleiding binnen 14 (veertien) dagen begint dan zal de Klant eerst aan de betalingsverplichting moeten voldoen om toegang tot de Opleiding te verkrijgen.

2.7 Leverancier kan de Opleidings Overeenkomst schriftelijk tussentijds beëindigen zonder gehouden te zijn tot betaling van enig schadevergoeding of resterend lesgeld, als 1) de Klant op eigen initiatief niet meer deelneemt aan één of meer opleidingsonderdelen en/of 2) bij wederzijds goedvinden en/of 3) bij het overlijden van de Klant.

Artikel 3 - Opleidingen - Annulering, wijziging of (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

3.1 Indien, door (onverhoopte) omstandigheden een Opleiding niet door kan gaan, zal Leverancier op korte termijn een nieuwe vervangende datum inplannen. Indien vervanging niet mogelijk is en Leverancier de Opleiding annuleert zal Leverancier het bedrag restitueren aan de Klant. De Klant heeft geen recht op en (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Leverancier is uitgesloten.

3.2 Op nationale feestdagen worden geen bijeenkomsten aangeboden. Indien een bijeenkomst is gepland op een nationale feestdag, wordt deze bijeenkomst geannuleerd.

3.3 Leverancier heeft te allen tijde het recht de samenstelling van de groepen, de docent, de groeps grootte, de planning en/of de cursuslocatie te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig, indien mogelijk, aan de Klant kenbaar gemaakt.

3.4 Indien de docent van het betreffende bijeenkomst afwezig is heeft Leverancier het recht de bijeenkomst te annuleren, een andere docent in te zetten of de bijeenkomst te verplaatsen. De Klant heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Leverancier is uitgesloten.

3.5 Indien de Klant verhinderd is voor het bijwonen van een bijeenkomst, dient deze zich zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval vóór aanvang van de bijeenkomst, af te melden. Leverancier is niet verplicht bijeenkomsten te herhalen voor een Klant die verhinderd is. De betaling van gemiste bijeenkomsten wordt niet gecrediteerd.

3.6 Indien een Opleiding ten minste 6 (zes) dagen duurt, kan de Klant de lesdagen inhalen. Hierbij geldt als restrictie dat Klant per Opleiding maximaal (twee) dagen in kan halen. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van het niet behalen van een certificaat/diploma. Per inhaaldag is de Klant €50,- (exclusief BTW) per lesdag aan administratiekosten verschuldigd.

3.7 Volledige of gedeeltelijke restitutie van het Opleidingsbedrag en/of de meerprijs voor verlenging is uitsluitend ter beoordeling van Leverancier en enkel mogelijk in het geval van een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst ten gevolge van ernstige ziekte van de Klant of eerstegraads familieleden van de Klant of calamiteit zijdens de Klant, waarbij geldt dat Leverancier een bewijs daarvan kan verlangen. Hieruit moet blijken op welke omstandigheid de Klant zich beroept.

Artikel 4 - Opleidingen - De prijs en betalingen

4.1 Bij de Opleidingen is vooruitbetaling verschuldigd. Betaling, voor het Aanbod van Leverancier, door de Klant vindt ofwel gelijktijdig plaats met het afronden van de Bestelling door gebruikmaking van een online betaalmogelijkheid, ofwel door achteraf te betalen, binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Als de Klant kiest voor achteraf betalen, geldt aanvullend het bepaalde in leden 6.5 t/m 6.11 van de Algemene bepalingen.

4.2 Bij Maatwerkopleidingen en Opleidingen welke alleen toegankelijk zijn voor professionals wordt door Leverancier een factuur verstuurd per mail (PDF bestand). Deze factuur dient uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum EN voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van de (Maatwerk) Opleiding in volledigheid te zijn voldaan.

4.3 Indien de Klant, na het verstrijken van de termijn, zoals genoemd in het Opleidingsaanbod van de Leverancier, een verlengde toegang wenst en/of nodig heeft. Kan men bij Leverancier een verlengde toegang aanvragen. De meerprijs en de duur van deze verlenging wordt op de Website bij het Aanbod van de Leverancier vermeld.

Artikel 5 - Opleidingen - Onderwijsmateriaal en lessen

5.1 De Klant is verplicht het door Leverancier voorgeschreven lesmateriaal te gebruiken bij de uitvoering van de Overeenkomst.

5.2 Er worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld.

5.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van de leveringstijd door vertraagde toelevering van cursusmateriaal door Derden.

5.4 De Klant dient zich in en om de locaties waar de Opleiding plaatsvindt, te houden aan de daar geldende voorschriften.

5.5 Leverancier behoudt zich het recht voor af te wijken van de in de aankondiging aangegeven volgorde en/of inhoud van het programma van de Opleiding of andere sprekers/docenten in te zetten.

Artikel 6 - Opleidingen - Klachten en geschillen

6.1 Eventuele klachten over de (kwaliteit) van de door Leverancier gegeven Opleiding dienen uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Leverancier kenbaar te worden gemaakt per mail aan info@kivh.nl. Bij het achterblijven hiervan wordt geacht geen klachten te hebben.

Artikel 7 - Spreken/Presenteren/Events

7.1 Leverancier is te boeken als (gast)spreker, presentator en/of dagvoorzitter. Voor dergelijke aanvragen wordt een maatwerk offerte opgesteld.

7.2 Alle wijzigingen in aangenomen werk van Leverancier, ongeacht de achtergrond van deze wijziging, worden beschouwd als meerwerk (indien deze wijzigingen tot meer werk leiden) of als minderwerk (indien deze wijzigingen tot minder werk leiden). De kosten in verband met meerwerk zullen worden doorberekend aan de Klant; de besparingen in verband met minderwerk zullen in mindering worden gebracht op de vordering van de Klant.

7.3 De Klant dient zorg te dragen voor het ter beschikking stellen van geschikte faciliteiten. Voorbeelden hiervan zijn geluidsapparatuur, een microfoon, audiovisuele faciliteiten, een scherm, beamer, kathedoor, licht en een podium. De Klant garandeert dat de benodigde faciliteiten voldoen aan professionele kwaliteit en tijdig zijn opgesteld.

7.4 Tenzij anders overeengekomen is de Klant niet gerechtigd tijdens het Evenement: 1) Foto-, film, video, geluids- en/of andere opnamen/verslagen te (doen) maken en/of 2) Journalisten of overige pers toe te laten en/of 3) De naam en/of het logo van Leverancier te gebruiken in publicitaire uitingen

7.5 Verveelvoudiging, openbaarmaking en verspreiding van het materiaal dat Leverancier ter beschikking stelt in het kader van deze overeenkomst zijn slechts toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

7.6 Voor elke handeling in strijd met dit artikel zal de Klant een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verbeuren van EUR 10.000 per keer, onverminderd het recht van Leverancier om daarnaast de geleden schade (bijvoorbeeld imago-schade) te verhalen op de Klant.

7.7 Leverancier is gerechtigd Derden in te schakelen bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tot opdracht. Leverancier is bevoegd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst met de Klant over te dragen aan een Derde.

7.8 Leverancier niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook ontstaan, hetzij direct, hetzij indirect, welke het gevolg zijn van tekortkomingen van Derden.

7.9 Annulering: de Klant is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren. De door Leverancier in rekening te brengen kosten zullen daarbij afhangen van de termijn tussen annulering en de geplande opdracht. Indien de opdracht geannuleerd wordt in 1) de periode van akkoord tot uiterlijk 2 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) 2) In de periode tussen 2 en 1 maanden voor het aanvangsmoment, 80% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt) 3) In de periode tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige

opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt).

7.10 Ondanks het bepaalde in artikel 7.9 van de Algemene aanvullende bepalingen van Leverancier zal de Klant ten alle tijden (minimaal) 50% van de volledige opdrachtsom te dienen vergoeden als de Klant de offerte getekend en geretourneerd heeft of als de Klant per email heeft bevestigd dat hij akkoord is met de verstuurde offerte.

7.11 Indien op het moment van annulering de (direct of indirecte) schade van Leverancier hoger is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 7.9 van de Algemene aanvullende bepalingen van Leverancier, dient de Klant dit hogere bedrag aan het Leverancier te vergoeden.

7.12 Indien de Klant schade lijdt ten gevolge van een verhindering van Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk.

Artikel 8 - Schrijven

8.1 Leverancier heeft het recht om binnen de kaders van de Overeenkomst de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren.

8.2 Wijzigingen van de Overeenkomst door de Klant zijn alleen geldig indien de wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Leverancier.

8.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitend oordeel van Leverancier, het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen en heeft Leverancier recht op een aanvullende vergoeding.

8.4 Indien de Klant de Overeenkomst tijdens het uitvoeren van de opdracht annuleert/opzegt, om welke reden dan ook, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen vergoeding volledig te betalen ongeacht of Leverancier werkzaamheden heeft verricht.

8.5 Na oplevering van de opdracht heeft de Klant éénmalig het recht toe op een eenvoudige herziening van de opdracht zonder dat de Klant een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Enkel Leverancier bepaalt of een herziening als een eenvoudige herziening wordt gezien en daardoor kosteloos wordt aangepast.

8.6 Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt Leverancier de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die Klant verschuldigd is voor het herzien van het Werk. Na schriftelijke acceptatie van de aanvullende vergoeding wordt de opdracht herzien.

8.7 Het auteursrecht van de uitgewerkte opdracht(en) berust uitsluitend bij Leverancier, ongeacht wijzigingen van de opdracht op instructie van de Klant.

8.8

De licentie wordt verleend op voorwaarde dat de factuur tijdig en volledige wordt betaald. Indien de Klant daarin in gebreke is, dan vervalt de licentie direct met terugwerkende kracht. Alle reeds verrichte openbaarmakingen en/of vereenvoudigingen door of namens de Klant worden dan beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Leverancier en dienen vanaf de dag na de vervaldatum van de factuur stilgelegd te worden. De Klant is vanaf de dag na de vervaldatum van de factuur schadelijkt tegenover Leverancier, zie ook artikel 9 van deze Algemene aanvullende bepalingen van Leverancier.

8.9 Zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier is de Klant niet toegestaan het in de licentie over te dragen of sublicenties te verlenen aan Derden.

8.10

Hergebruik, zowel collectief als specifiek, valt buiten de Klant verkregen licentie en dient uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

8.11 Elk gebruik van de opdracht dat niet is overeengekomen en niet onder de omschreven licentie valt, is een inbreuk op het auteursrecht van Leverancier, met gevolg dat Klant schadelijkt is.

8.12 De schadevergoeding bedraagt 300% van de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding en omvat het door de Leverancier geleden inkomensverlies, de door Klant onrechtmatig gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade. De kosten die Leverancier moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen vallen hier niet onder en dienen door de Klant volledig te worden vergoed.

8.13 De Klant is verplicht, bij openbaarmaking of vereenvoudiging van de opdracht de naam van Leverancier uitdrukkelijk te vermelden.

8.14 In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de Klant eindigt de licentie per direct, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.15 Voor iedere inbreuk op de aan Leverancier toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is de wederpartij een vergoeding verschuldigd van tenminste 100% van de door Leverancier gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Met het geven van de Opleiding aanvaard Leverancier een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Leverancier geleverde Opleiding de uiterste zorg in acht wordt genomen, kan Leverancier niet de aanwezigheid van fouten of onjuistheden uitsluiten. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade, direct of indirect, door dergelijke fouten of onvolledigheden.

9.2 Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid uit voor persoonlijk letsel en/of schade aan (persoonlijke) eigendommen van Klanten, ontstaan door welke oorzaak dan ook, behalve wanneer er sprake zou zijn van grove opzet of grove schuld.

9.3 Aan informatie op de Website en/of andere online platforms, en/of websites waar uitingen van Leverancier zijn vermeld aangaande Opleidingen kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitverbetering en/of herprogrammering behoudt Leverancier zich het recht voor het opleidingsprogramma ten opzichte van de aankondiging, zowel organisatorisch als inhoudelijk, aan te passen.

9.4 Leverancier, de docenten en Derden die namens Leverancier optreden aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg zijn van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen. De Klant wordt met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.

Artikel 10 - Eigendomsbehoud en auteursrecht

10.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdende met de Overeenkomst, het volgen van een Opleiding en het doen van een examen, rust bij Leverancier, dan wel bij Derden. De intellectuele eigendomsrechten rusten nooit bij de Klant.

10.2 Het door Leverancier verstrekte, vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik. Het is de Klant, ongeacht de wijze daarvan, verboden de verkregen informatie in zijn geheel of gedeeltelijk te vereenvoudigen en/of te openbaren door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van Leverancier. Het is tevens verboden foto's, geluids- en/of beeldopnamen van/tijdens Contactonderwijs en/of Afstandsonderwijs te maken en te verspreiden. Tenzij anders aangekondigd tijdens de Opleiding.